



## ROUTE VOOR MEDIATION ALS SCHOOL EN OUDERS<sup>1</sup> ER NIET SAMEN UITKOMEN

Als een leerling extra ondersteuning nodig heeft, spreken school en ouders altijd samen (eventueel met de leerling erbij) over de mogelijkheden.

Soms kunnen de ouders/gezagdragers van een leerling en school het niet eens worden over het passende ondersteuningsaanbod en/of de oplossingsrichting voor de leerling. In dat geval zijn er enkele opties om laagdrempelig en snel oplossingsgericht aan de slag te gaan met een verschil van inzicht.

Het samenwerkingsverband biedt de mogelijkheid om - voorafgaand aan een eventuele formele geschillenroute - gebruik te maken van een extra mediationroute.

Het doel van de mediation is te voorkomen dat een verschil van inzicht onoverbrugbaar wordt, met nadelige gevolgen voor de leerling. Beoogd wordt ook om geschillen tussen ouders/leerling en de school snel op te pakken, escalatie te voorkomen en een oplossing te bespoedigen. En zo te voorkomen dat de leerling (al dan niet tijdelijk) niet kan deelnemen aan het leerproces.

De rol van het swv hierbij is nadrukkelijk een voorwaardenscheppende en faciliterende.

De extra mediationroute is aanvullend op de reguliere geschillenroute via de landelijke Onderwijsconsulenten en een formele behandeling door de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs of de Geschillencommissie. De door het swv aangeboden mogelijkheden conflicteren niet met de reguliere route van de school. De procedure van de school kan bij niet slagen altijd nog worden gevolgd.

### Opties

Het swv biedt de volgende diensten aan:

- **Advies van een consulent van het samenwerkingsverband**  
Ouders kunnen een consulent van het samenwerkingsverband telefonisch consulteren. De telefoonnummers van de consulenten staan op de website.  
De consulent kan ook aanwezig zijn bij een gesprek tussen ouders en school. Zowel de school als de ouders kunnen zo'n gesprek aanvragen. Dat gaat altijd via de zorgcoördinator van de school, die contact opneemt met de consulent.
- **Onafhankelijke consultatie**  
Ouders kunnen de hulp inroepen van een onafhankelijke landelijke onderwijsconsulent, die werkt in opdracht van de Ministeries OCW en VWS: [www.onderwijsconsulenten.nl](http://www.onderwijsconsulenten.nl). Deze consulenten bieden kosteloos begeleiding, bemiddeling en advies wanneer school, ouders en samenwerkingsverband er niet uitkomen om een passende onderwijsplek te vinden voor de leerling.

---

<sup>1</sup> Waar staat 'ouders' wordt ook bedoeld: verzorgers/gezagdragers



➤ **Mediation**

Mediation is een snelle en effectieve manier om tot een oplossing te komen die voor alle partijen acceptabel is. Bij de mediation zijn dus zowel de ouders, de leerling als de school vertegenwoordigd. De mediator is een onafhankelijke bemiddelaar die de belangen van ouders en school afweegt en de partijen assisteert in het bereiken van de best mogelijke overeenstemming.

De zorgcoördinator van de school vraagt met instemming van de ouders de mediation aan bij het samenwerkingsverband.

Als deze opties niet tot een oplossing leiden kunnen ouders de formele klachtenprocedure van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) volgen:

