



De geschillenroute van het swv vo Zuid-Kennemerland: extra opties

In de geschillenroute van het swv kan voorafgaand aan de formele route gekozen worden voor een extra optionele geschillenroute: een aantal opties om laagdrempelig en snel oplossingsgericht aan de slag te gaan met een geschil. Doel hiervan is te voorkomen dat een geschil onoverbrugbaar wordt met alle nadelige gevolgen van dien voor de leerling.

Zie hiervoor het bijgaande schema.

De extra optionele geschillenroute beschikbaar voor de vo-scholen

De bij het samenwerkingsverband aangesloten vo-scholen kunnen desgewenst gebruik maken van de optionele geschillenroute van het samenwerkingsverband. Doel is om ook geschillen tussen ouders/leerling en de school snel op te kunnen pakken, escalatie te voorkomen en een oplossing te bespoedigen. En zo te voorkomen dat de leerling (al dan niet tijdelijk) niet kan deelnemen aan het leerproces.

In alle gevallen gaat het om geschillen waarbij ouders/leerling en school het niet eens zijn geworden over het passende ondersteuningsaanbod en/of oplossingsrichting voor de leerling.

De rol van het SWV hierbij is nadrukkelijk een voorwaardenscheppende en faciliterende.

Inzet van de optionele geschillenroute kan alleen op verzoek van de vo-school.

De extra opties zijn aanvullend aan de reguliere geschillenroute via de Landelijke onderwijsconsulenten en een formele behandeling door de Landelijke Bezwaaradviescommissie. De door het SWV aangeboden mogelijkheden conflicteren niet met de reguliere route van de school. De procedure van de school kan bij niet slagen altijd nog worden gevolgd.

Toelichting Extra opties geschillenroute

- **Telefonische helpdesk.** Voor vragen en advies op het gebied van zaken rondom de klachtenregeling 'passend onderwijs' .
- **Onafhankelijke consultatie**
Een onafhankelijke deskundige coach biedt in 1 of twee gesprekken een luisterend oor en draagt er zorg voor dat ouders en/of leerling zich gehoord en erkend voelen in hun emotie en boosheid .Hij/zij bespreekt met de ouders wat de mogelijkheden zijn om uit de ontstane impasse te komen en ondersteunt en begeleidt hen bij het maken van keuzes. De coach adviseert niet, maar bevordert de-escalatie en nieuw perspectief.
- **Mediation**
Mediation is een snelle en effectieve manier om conflicten te beslechten, die voor beide partijen acceptabel is.
De mediator is een onafhankelijke bemiddelaar die partijen assisteert in het bereiken van de best mogelijke overeenstemming.